

HILLENBRAND

Zorgprocedure

Het doel van Hillenbrand Inc. en haar gelieerde bedrijven (Hillenbrand) is om op een wereldwijd verantwoorde manier te handelen. Met dit in gedachten heeft Hillenbrand een uitgebreid programma voor mensenrechten en milieu due diligence ontwikkeld volgens de Wet op de toeleveringsketen Due Diligence en de EU-klokkenluidersrichtlijn.

Een onderdeel van dit programma zijn de bijbehorende klokkenluidersmechanismen. Elke melding van zorgen via een van de beschikbare kanalen helpt ons om eventuele risico's op het gebied van mensenrechten en milieu in een vroeg stadium te identificeren en indien nodig corrigerende maatregelen te nemen.

Hillenbrand neemt alle incidenten en beschuldigingen serieus, ongeacht of ze worden geuit door werknemers van Hillenbrand, zakenpartners, getroffen partijen of andere derde partijen. We bieden daarom al deze belanghebbenden de mogelijkheid om zorgen te uiten over mensenrechten of milieukwesties binnen Hillenbrand, maar ook met de toeleveringsketen of zakenpartners van Hillenbrand.

1. Voor welke soorten zorgen kan de procedure worden gebruikt?

De procedure is bedoeld voor zorgen over mogelijke risico's of overtredingen onder de regelgeving van de Wet op de toeleveringsketen Due Diligence. Deze omvatten:

- Mensenrechtenrisico's of -overtredingen: veronachtzaming van gezondheid en veiligheid op het werk, kinderarbeid, gedwongen arbeid en slavernij, ongelijke behandeling op het werk, veronachtzaming van vrijheid van vereniging, inhouding van een adequaat loon, schending van landrechten, inzet of gebruik van ongeschikte particuliere/publieke veiligheidsdiensten, veroorzaken van schadelijke bodemverandering, water- of luchtvervuiling, schadelijke geluidsemisatie of overmatig waterverbruik.
- Milieurisko's of -overtredingen, zoals een dreigende overtreding van het verbod op de productie, het gebruik of de verwijdering van kwik; de productie of het gebruik van bepaalde persistente organische stoffen; of de invoer of uitvoer van gevaarlijke afvalstoffen zoals gedefinieerd door de Conventie van Bazel.

Zorgen kunnen wereldwijd worden ingediend door iedereen (bijv. werknemers, zakenpartners, andere derde partijen), die mogelijke mensenrechten- of milieuschendingen in Hillenbrand's bedrijf of langs de toeleveringsketen zouden kunnen zijn.

Als u bewijs ziet van een dergelijk risico of overtreding bij Hillenbrand of een van de leveranciers van Hillenbrand, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons meldingssysteem via [Online Concern Portal](#) of andere beschikbare methoden via [Ethics & Compliance](#).

2. Welke kanalen kunnen worden gebruikt voor het melden van zorgen?

Ons meldingssysteem is 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar in verschillende talen via verschillende kanalen:

Ten eerste kunt u in geselecteerde landen zorgen melden via de telefoon via de meldingshotlines die hier te vinden zijn (via: [International-Reporting-Hotlines](#)).

Onze meldingshotlines worden bemand door externe specialisten op het gebied van ethiek en naleving, met name ook met betrekking tot risico's onder de Wet op de toeleveringsketen Due Diligence.

Bovendien kunnen zorgen ook vertrouwelijk worden ingediend via een online meldingsformulier (via: [Online Concern Portal](#)). Beide meldingskanalen kunnen anoniem worden gebruikt, mits dit is toegestaan door de lokale wetgeving. Als u dit doet, geef dan zoveel mogelijk gedetailleerde informatie die ons in staat stelt een onderzoek uit te voeren.

3. Wat zijn de procedurele stappen bij het melden van een zorg?

Na ontvangst van een zorg, zal de melder een ontvangstbevestiging en een contactpersoon voor verdere communicatie binnen zeven dagen ontvangen. De zorgen worden doorgestuurd naar een team van experts in onze Compliance-afdeling voor verdere beoordeling en onderzoek.

Het team van experts zal een eerste vooronderzoek uitvoeren om te bepalen of er voldoende bewijs is van een daadwerkelijk risico of overtreding. Indien nodig zal het expertteam om meer informatie vragen aan de melder.

Als de zorgen gegrond zijn, kunnen er verdere onderzoeksstappen worden genomen om de feiten vast te stellen. Als een incident wordt bevestigd, zullen er passende corrigerende en preventieve maatregelen worden genomen. Na de implementatie van eventuele corrigerende maatregelen, zal de melder worden geïnformeerd over de resultaten. Dit gebeurt meestal binnen drie maanden na bevestiging van ontvangst (de onderzoeksduur kan van geval tot geval variëren). Een gedetailleerde uitleg van de resultaten wordt niet gegeven als de Compliance-afdeling bij Hillenbrand dit om juridische, officiële of praktische redenen niet mag doen.

4. Bescherming tegen vergelding

Alle informatie die door de melder wordt verstrekt, met name de identiteit, zal vertrouwelijk worden behandeld in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Hillenbrand zal geen vergelding tolereren tegen iemand die te goeder trouw een zorg meldt of tegen iemand die deelneemt aan een onderzoek. Als u denkt dat u het slachtoffer bent geworden van vergelding of als u vergelding heeft gezien, meld dit dan onmiddellijk aan de Compliance-afdeling ECD (ECD@Hillenbrand.com) of via de beschikbare zorgkanalen.