

HILLENBRAND

चिंता प्रक्रिया

हिलेनब्रांड इंक और इसकी सहयोगी कंपनियों (हिलेनब्रांड) का लक्ष्य वैश्विक रूप से जिम्मेदार तरीके से कार्य करना है। इसे ध्यान में रखते हुए, हिलेनब्रांड ने सप्लाई चेन द्यू डिलिजेंस एक्ट और यूरोपीय संघ व्हिसलब्लोवर निर्देश के अनुसार एक व्यापक मानवाधिकार और पर्यावरणीय द्यू डिलिजेंस कार्यक्रम विकसित किया है।

इस कार्यक्रम का हिस्सा हैं संबंधित व्हिसलब्लोवर तंत्र। किसी भी चैनल के माध्यम से चिंता सूचना देने से हमें मानवाधिकार और पर्यावरण संबंधी जोखिमों को शीघ्र ही पहचानने और आवश्यकतानुसार उपचारात्मक कार्रवाई करने में मदद मिलती है।

हिलेनब्रांड सभी घटनाओं और आरोपों को गंभीरता से लेता है, चाहे वे हिलेनब्रांड के कर्मचारियों, व्यापारिक साझेदारों, प्रभावित पक्षों या अन्य तीसरे पक्ष द्वारा उठाए गए हों। हम इसलिए सभी ऐसे हितधारकों को मानवाधिकार या पर्यावरणीय मुद्दों को हिलेनब्रांड के भीतर, लेकिन हिलेनब्रांड की सप्लाई चेन या व्यापारिक साझेदारों के साथ भी उठाने का अवसर प्रदान करते हैं।

1. चिंता प्रक्रिया का उपयोग किस प्रकार की चिंताओं के लिए किया जा सकता है?

यह प्रक्रिया सप्लाई चेन द्यू डिलिजेंस एक्ट के नियमों के तहत संभावित जोखिमों या उल्लंघनों के संबंध में चिंताओं के लिए है। इनमें शामिल हैं:

- **मानवाधिकार जोखिम या उल्लंघन:** व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा की अवहेलना, बाल श्रम, बलपूर्वक श्रम और दासता, रोजगार में असमान व्यवहार, संघतन की स्वतंत्रता की अवहेलना, उचित वेतन की अधिग्रहण, भूमि अधिकारों का उल्लंघन, अनुपयुक्त निजी/सार्वजनिक सुरक्षा बलों की आवश्यकता या उपयोग, हानिकारक मृदा परिवर्तन, जल या वायु प्रदूषण, हानिकारक ध्वनि उत्सर्जन या अत्यधिक जल उपभोग का कारण बनना।
- **पर्यावरणीय जोखिम या उल्लंघन,** जैसे पारा के उत्पादन, उपयोग या निपटान के खिलाफ धमकी देने वाले उल्लंघन; कुछ स्थायी जैविक पदार्थों का उत्पादन या उपयोग; या बेसल सम्मेलन द्वारा परिभाषित खतरनाक अपशिष्टों का आयात या निर्यात।

चिंताएं हिलेनब्रांड के व्यापार में या सप्लाई चेन के अनुसार संभावित मानवाधिकार या पर्यावरणीय उल्लंघनों के लिए किसी भी व्यक्ति (जैसे कर्मचारी, व्यापारिक साझेदार, अन्य तीसरे पक्ष) द्वारा विश्वव्यापी रूप से प्रस्तुत की जा सकती हैं।

यदि आप हिलेनब्रांड या हिलेनब्रांड के किसी आपूर्तिकर्ता में ऐसे जोखिम या उल्लंघन के सबूत देखते हैं, तो कृपया हमारी सूचना प्रणाली से संपर्क करने में संकोच न करें ऑनलाइन चिंता पोर्टल ([Online Concern Portal](#)) या नैतिकता और अनुपालन([Ethics & Compliance](#).) के माध्यम से उपलब्ध अन्य विधियों के माध्यम से।

2. चिंता सूचना के लिए कौन से चैनल का उपयोग किया जा सकता है?

हमारी सूचना प्रणाली विभिन्न चैनलों के माध्यम से विभिन्न भाषाओं में सप्ताह के सात दिन, 24 घंटे उपलब्ध है:

पहले, आप यहां पाए जाने वाले सूचना हॉटलाइनों के माध्यम से चयनित देशों में टेलीफोन द्वारा चिंताएं सूचित कर सकते हैं (वाया: अंतर्राष्ट्रीय-सूचना-हॉटलाइन्स) ([International-Reporting-Hotlines](#))। हमारे सूचना हॉटलाइन नैतिकता और अनुपालन के क्षेत्र के बाहरी विशेषज्ञों द्वारा संचालित किए जाते हैं, विशेष रूप से सप्लाई चेन द्यू डिलिजेंस एक्ट के तहत जोखिमों के संबंध में भी।

इसके अलावा, चिंताएं ऑनलाइन सूचना फॉर्म के माध्यम से गोपनीयता के साथ भी प्रस्तुत की जा सकती हैं (वाया: ऑनलाइन चिंता पोर्टल) [Online Concern Portal](#)।

दोनों सूचना चैनलों का उपयोग गुमनाम रूप से किया जा सकता है, यदि यह स्थानीय कानून द्वारा अनुमति दी गई हो। यदि आप ऐसा करते हैं, तो कृपया हमें एक जांच करने के लिए योग्य होने की जितनी विस्तृत जानकारी प्रदान करें।

3. चिंता सूचना में प्रक्रियात्मक कदम क्या हैं?

चिंता प्राप्त होने के बाद, चिंता उठाने वाले को प्राप्ति की पुष्टि और सात दिनों के भीतर आगे के संचार के लिए एक संपर्क व्यक्ति प्राप्त होगा। चिंताएं हमारे अनुपालन विभाग में एक विशेषज्ञों की टीम को आगे की समीक्षा और जांच के लिए भेजी जाती हैं।

विशेषज्ञों की टीम एक प्रारंभिक पूर्वावलोकन जांच करेगी ताकि यह निर्धारित किया जा सके कि वास्तविक जोखिम या उल्लंघन के लिए पर्याप्त सबूत है या नहीं। यदि आवश्यक हो, तो विशेषज्ञ टीम चिंता उठाने वाले से आगे की जानकारी तलाशेगी।

यदि चिंताएं मान्य हैं, तो तथ्यों की पुष्टि करने के लिए आगे के जांच कदम उठाए जा सकते हैं। यदि किसी घटना की पुष्टि होती है, तो उपयुक्त उपचारात्मक और निवारक उपाय लिए जाएंगे। किसी भी उपचारात्मक उपायों के क्रियान्वयन के बाद, चिंता उठाने वाले को परिणामों की सूचना दी जाती है। यह आमतौर पर प्राप्ति की पुष्टि के तीन महीने के भीतर किया जाता है (जांच की अवधि मामले से मामले अलग हो सकती है)। यदि हिलेनब्रांड के अनुपालन विभाग को कानूनी, अधिकारिक, या व्यावहारिक कारणों से इसे करने से रोका जाता है, तो परिणामों की विस्तृत व्याख्या प्रदान नहीं की जाती है।

4. प्रतिशोध के खिलाफ सुरक्षा

सभी जानकारी, विशेषकर पहचान, जो चिंता उठाने वाले द्वारा प्रदान की जाती है, कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार गोपनीयता के साथ बताई जाएगी। हिलेनब्रांड किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध को सहन नहीं करेगा जो ईमानदारी से एक चिंता की सूचना देता है या जो किसी जांच में भाग लेता है। यदि आपको लगता है कि आपके खिलाफ प्रतिशोध किया गया है या आपने प्रतिशोध की गवाही दी है, तो तुरंत Compliance Department ECD (ECD@Hillenbrand.com) को सूचित करें या उपलब्ध किए गए चिंता चैनल के माध्यम से रिपोर्ट करें।