

HILLENBRAND

กระบวนการรายงานข้อกังวล

Hillenbrand Inc. และบริษัทในเครือ (Hillenbrand) มีเป้าหมายที่จะดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบในทุกมิติ ด้วยเหตุนี้ Hillenbrand จึงได้พัฒนาโปรแกรมการตรวจสอบทางสิ่งแวดล้อมและสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมรอบด้าน ตามกฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Due Diligence Act) และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองการแจ้งเบาะแสของสหภาพยุโรป (EU Whistleblower Directive)

โปรแกรมนี้มีส่วนที่เป็นระบบแจ้งเบาะแสดังกล่าว

การรายงานข้อกังวลใดก็ตามผ่านช่องทางที่จัดเตรียมไว้จะช่วยให้เราระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและสิทธิมนุษยชนได้ตั้งแต่ต้น พร้อมดำเนินการแก้ไขเยียวยาได้ตามความจำเป็น

Hillenbrand ให้ความสำคัญกับทุกข้อกล่าวหาและกรณีที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง ไม่ว่าผู้แจ้งจะเป็นพนักงานของ Hillenbrand คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ได้รับผลกระทบ หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ ก็ตาม เราจึงเปิดโอกาสให้ทุกคนที่มีส่วนได้ส่วนเสียในกรณีดังกล่าวแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือสิทธิมนุษยชน ภายใน Hillenbrand รวมถึงกับคู่ค้าทางธุรกิจหรือห่วงโซ่อุปทานของ Hillenbrand อีกด้วย

1. กระบวนการนี้ใช้กับข้อกังวลประเภทใดได้บ้าง

กระบวนการนี้ใช้สำหรับข้อกังวลเรื่องความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

หรือเรื่องการละเมิดข้อบังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบห่วงโซ่อุปทานที่เกิดขึ้น ซึ่งประกอบด้วย

- ความเสี่ยงหรือการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน เช่น การเพิกเฉยต่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัย การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับและแรงงานทาส การจ้างงานอย่างไม่เท่าเทียม การละเลยเรื่องเสรีภาพในการคบค้าสมาคม การกดค่าแรงขั้นต่ำ การละเมิดสิทธิในที่ดิน การสังหารหรือใช้กองกำลังของรัฐ/กองกำลังรับจ้างที่ไม่เหมาะสม การทำลายผืนดิน การก่อกวนพิษทางน้ำหรืออากาศ การส่งเสียงรบกวนที่ก่ออันตราย หรือการใช้น้ำอย่างฟุ่มเฟือย
- ความเสี่ยงหรือการละเมิดด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การฝ่าฝืนข้อห้ามในการผลิต การใช้ หรือการกำจัดสารปรอท การผลิตหรือการใช้สารอันตรายที่ตกค้างยาวนานบางชนิด หรือการนำเข้า/ส่งออกของเสียอันตรายตามที่อนุสัญญาบาเซลได้กำหนดไว้

ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนในโลก ทุกคน (เช่น พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ) ก็สามารถแจ้งข้อกังวลเรื่องการละเมิดด้านสิ่งแวดล้อมหรือการละเมิดสิทธิมนุษยชนซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ในธุรกิจของ Hillenbrand หรือตลอดห่วงโซ่อุปทาน

หากพบเห็นหลักฐานเกี่ยวกับความเสี่ยงดังกล่าว หรือพบเห็นหลักฐานของการละเมิดจาก Hillenbrand หรือซัพพลายเออร์ของ Hillenbrand โปรดติดต่อระบบรายงานของเราได้ทุกเมื่อ ผ่านทาง[พอร์ทัลข้อกังวลออนไลน์](#) หรือด้วยวิธีการอื่นที่[ฝ่ายกำกับดูแลและจริยธรรม](#)มีให้

2. ใช้ช่องทางใดในการรายงานข้อกังวลได้บ้าง

ระบบรายงานของเราพร้อมให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลายในภาษาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

ก่อนอื่น ในบางประเทศคุณสามารถโทรศัพท์รายงานข้อกังวลได้ผ่านสายด่วนรายงานที่นี้ (ช่องทาง: [สายด่วนรายงานระหว่างประเทศ](#))

โดยสายด่วนรายงานของเราจะมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการกำกับดูแลและจริยธรรมจากภายนอกพร้อมให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องเกี่ยวกับความเสี่ยงตามกฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบห่วงโซ่อุปทาน

นอกจากนี้ คุณสามารถแจ้งข้อกังวลในทางลับผ่านแบบฟอร์มรายงานออนไลน์ได้อีกด้วย (ช่องทาง: [พอร์ทัลข้อกังวลออนไลน์](#))

การรายงานผ่านทั้งสองช่องทางสามารถทำได้โดยไม่เปิดเผยตัวตน ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายในพื้นที่จะอนุญาต หากประเทศที่จะดำเนินการ โปรดระบุข้อมูลที่ช่วยในการสืบสวนของเรามาให้มากที่สุดโดยละเอียด

3. การรายงานข้อกังวลมีขั้นตอนอย่างไรบ้าง

หลังจากได้รับข้อกังวลแล้ว ผู้แจ้งข้อกังวลจะได้ใบตอบกลับพร้อมผู้ติดต่อเพื่อใช้สำหรับการสื่อสารเพิ่มเติมภายใน 7 วัน จากนั้น ข้อกังวลจะถูกส่งต่อให้ทีมผู้เชี่ยวชาญที่ฝ่ายกำกับดูแลเพื่อนำไปตรวจสอบเพิ่มเติม

ทีมผู้เชี่ยวชาญจะดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นเพื่อพิจารณาว่า มีหลักฐานบ่งบอกถึงความเสี่ยงหรือการละเมิดที่เกิดขึ้นจริงอย่างเพียงพอแล้วหรือไม่ โดยทีมผู้เชี่ยวชาญจะขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้แจ้งข้อกังวลตามความจำเป็น

หากข้อกังวลดังกล่าวมีมูลความจริง ก็อาจดำเนินการตรวจสอบเพิ่มเติมเพื่อยืนยันข้อเท็จจริง เมื่อยืนยันได้แล้วว่ามีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น จะดำเนินการมาตรการแก้ไขเยียวยาและป้องกันตามความเหมาะสม หลังจากนำมามาตรการแก้ไขเยียวยาไปปรับใช้เรียบร้อยแล้ว ผู้แจ้งข้อกังวลก็จะได้ทราบผล ซึ่งตามปกติจะดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน 3 เดือนหลังจากยืนยันว่าได้รับการแจ้ง (ระยะเวลาที่ใช้ตรวจสอบอาจแตกต่างกันไปในแต่ละกรณี) หากฝ่ายกำกับดูแลของ Hillenbrand ได้รับคำสั่งห้ามไม่ว่าด้วยเหตุผลทางกฎหมาย ทางราชการ หรือในทางปฏิบัติ ผลการตรวจสอบพร้อมคำอธิบายโดยละเอียดก็จะไม่ถูกเผยแพร่

4. การป้องกันการทำตอบโต้

ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากผู้แจ้งข้อกังวลจะถูกนำไปดำเนินการอย่างเป็นความลับตามข้อกำหนดทางกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์ส่วนบุคคล Hillenbrand จะไม่ยอมให้มีการทำการตอบโต้ต่อผู้ที่รายงานข้อกังวลโดยสุจริต หรือต่อผู้ใดก็ตามที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ หากเชื่อว่าตนถูกทำการตอบโต้ หรือเมื่อพบเห็นการตอบโต้ ให้รายงานต่อฝ่ายกำกับดูแลและจริยธรรม (ECD@Hillenbrand.com) หรือผ่านช่องทางสำหรับแจ้งข้อกังวลที่มีให้โดยทันที