

关注事件报告程序

Hillenbrand公司及其所有附属公司的共同目标是在全球范围内本着负责任的态度行事。据此Hillenbrand依据《供应链尽职调查法》和《欧盟举报人指令》制定了一项全面的人权和环境尽职调查程序。该程序的一部分是相应的举报机制。任何人都可以通过我们提供的多种渠道来报告任何关注事件，这非常有助于我们在早期识别任何与人权和环境相关的风险，并在必要时采取补救措施。无论这些关注事件和指控是由Hillenbrand的员工、商业伙伴、受影响的一方还是其他第三方提出的，Hillenbrand都将予以高度重视。我们为所有人提供了报告关于Hillenbrand内部或Hillenbrand的供应商或商业伙伴中可能存在的人权或环境问题的机会。

1. 什么类型的关注事件适用该程序？

该程序旨在处理可能违反《供应链尽职调查法》中所规定的潜在风险或违规行为，包括：

- 人权风险或违规行为：忽视职业健康和​​安全，雇佣童工，强迫劳动和奴役，就业中的不平等待遇，无视结社自由，克扣工资，侵犯土地权，委托或使用不适当的私人/公共安全资源，土壤污染，水或空气污染，释放有害噪音或过度消耗水资源。
- 环境风险或违规行为，如违反禁止生产、使用或处置汞的禁令，生产或使用特定持久性有害物质，或进、出口巴塞尔公约定义的危险废物。

全球范围内的任何人（例如员工、商业伙伴、其他第三方）都可以报告Hillenbrand业务或供应链中的潜在人权或环境违规行为。如果您有Hillenbrand或Hillenbrand的任何供应商存在此类风险或违规行为的证据，请不要犹豫，通过线上的关注事件门户或通过道德与合规性提供的其他方式报告给我们（通过：[Online Concern Portal / Ethics & Compliance](#)）。

2. 可通过哪些渠道报告关注事件？

我们为您提供全天候、多渠道、丰富语种的报告系统：首先，您可以在此处找到您所在国家的举报热线电话报告您的关注事件（通过：[International-Reporting-Hotlines](#)）。我们的报告热线由外部的道德和合规性领域的专家负责，特别是关于《供应链尽职调查法》下的风险。此外，还可以通过在线报告表格（通过：[Online Concern Portal](#)）私下地提交关注事件。只要当地法律允许，这两个报告渠道都可以匿名使用。您的举报中请提供尽可能详细的信息，以便我们进行调查。

3. 处理关注事件报告的程序步骤是什么？

收到关注事件后，该关注事件的报告者将在七天内收到收悉确认和进一步沟通的联系人。关注事件将转交给我们合规部门的专家团队进行进一步的审核和调查。专家团队将进行初步调查，以确定是

否有足够的证据证明实际存在风险或违规行为。如有必要专家团队会向关注事件的报告者寻求更多信息。如果关注事件有效，可能会采取进一步的调查步骤以查明事实。如果事件得到确认，将采取适当的补救和预防措施并在此之后向关注事件的报告者通报结果。整个程序通常在收悉确认后的三个月内完成（调查时间长短可能因案件而异）。如果Hillenbrand的合规部门因法律、官方或实际原因被禁止提供详细结果解释的，将不再向事件的报告者通报结果。

4. 免于报复的保护

我们将按照法律要求对关注事件报告者所提供的信息，特别是身份信息严格保密。Hillenbrand不会容忍对任何善意报告关注事件的人或参与调查的人进行报复。如果您认为您已经遭到报复或目睹了报复，请立即向合规部门ECD (ECD@Hillenbrand.com) 或通过提供的关注渠道报告。